

# **RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE - 2025 -**

**Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2025  
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.**

|             |                                                                                             |           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I.</b>   | <b>CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC .....</b>                                    | <b>2</b>  |
| A. ...      | ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE .....                                                | 2         |
| B....       | ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE.....                                                  | 3         |
| C....       | CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE .....                                                  | 3         |
| D. ...      | PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE .....                                         | 4         |
| E....       | CONVENTIONS D'IMPORT OU D'EXPORT.....                                                       | 4         |
| F. ....     | RESSOURCES EN EAU .....                                                                     | 4         |
| 1.          | Points de prélèvement (année civile) .....                                                  | 4         |
| 2.          | Importations d'eau (année civile).....                                                      | 5         |
| 3.          | Total des volumes d'eau potable (année civile).....                                         | 5         |
| 4.          | Evolution des volumes d'eau potable produits et importés (année civile).....                | 6         |
| G. ...      | NOMBRE D'ABONNES.....                                                                       | 6         |
| 1.          | Evolution du nombre total d'abonnés .....                                                   | 6         |
| 2.          | Répartition des abonnés par commune .....                                                   | 7         |
| <b>II.</b>  | <b>VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION, FACTURES ET COMPTABILISES.....</b>                          | <b>9</b>  |
| A. ...      | BILAN DES VOLUMES .....                                                                     | 9         |
| 1.          | Détail des exportations d'eau (année civile) .....                                          | 9         |
| 2.          | Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés (période de relève).....               | 10        |
| B....       | LONGUEUR DU RESEAU .....                                                                    | 10        |
| <b>III.</b> | <b>TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC.....</b>                                      | <b>11</b> |
| A. ...      | FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR .....                                                        | 11        |
| B....       | PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE.....                                                       | 11        |
| 1.          | Redevance sur la consommation d'eau potable .....                                           | 11        |
| 2.          | Redevance performance réseaux eau potable.....                                              | 13        |
| 3.          | Le prix de l'eau.....                                                                       | 13        |
| 4.          | Evolution du prix et des composantes du tarif depuis 2010.....                              | 14        |
| 5.          | Evolution du prix du m <sup>3</sup> d'eau.....                                              | 16        |
| 6.          | Le prix de l'eau pour les abonnés des communes de BUSSIERES et de STE AGATHE EN DONZY<br>16 |           |
| C....       | TARIFICATION DES VENTES D'EAU EN GROS.....                                                  | 17        |
| D. ...      | RECETTES D'EXPLOITATION .....                                                               | 18        |
| 1.          | Recettes de la collectivité.....                                                            | 18        |
| 2.          | Recettes de l'exploitant * .....                                                            | 18        |
| <b>IV.</b>  | <b>INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE .....</b>                                          | <b>19</b> |
| A. ...      | QUALITE DE L'EAU .....                                                                      | 19        |
| B....       | PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU .....                                                      | 19        |
| C....       | CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU .....                                        | 20        |
| D. ...      | PERFORMANCE DU RESEAU.....                                                                  | 21        |
| E....       | RENOUVELLEMENT DES RESEAUX.....                                                             | 22        |
| F. ....     | CONTINUTE DU SERVICE .....                                                                  | 23        |
| G. ...      | DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES .....                          | 23        |
| H. ...      | DUREE D'EXTINCTION DE LA DETTE.....                                                         | 23        |
| I....       | TAUX D'IMPAYES.....                                                                         | 23        |
| J. ....     | TAUX DE RECLAMATIONS .....                                                                  | 24        |
| K. ...      | DEGREVEMENTS SUR LES FACTURES D'EAU.....                                                    | 24        |
| L....       | PERFORMANCE DU CENTRE D'APPEL.....                                                          | 24        |
| <b>V.</b>   | <b>FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE.....</b>                                      | <b>25</b> |
| A. ...      | TRAVAUX ENGAGES OU FINALISES AU COURS DE L'EXERCICE .....                                   | 25        |
| B....       | ETUDES ENGAGEES OU FINALISEES AU COURS DE L'EXERCICE.....                                   | 25        |
| C....       | PROGRAMME PLURIANNUEL DE TRAVAUX 2026. ....                                                 | 25        |
| D. ...      | ÉTAT DE LA DETTE.....                                                                       | 25        |
| E....       | AMORTISSEMENTS REALISES .....                                                               | 26        |
| <b>VI.</b>  | <b>ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE .....</b>                          | <b>26</b> |
| A. ...      | AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE .....           | 26        |
| B....       | OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE .....                                               | 26        |
| <b>VII.</b> | <b>TABLEAU RECAPITULATIF DES INDICATEURS.....</b>                                           | <b>27</b> |

# I. Caractérisation technique du service public

## A. Organisation administrative du service

Le Syndicat Mixte des Eaux des Monts du Lyonnais et de la Basse Vallée du Gier regroupe en 2025, 76 communes dont :

➤ **46 dans le Rhône** : AFFOUX, AMPUIS\*, AVEIZE, BEAUVALLON\*, BESSINAY, BIBOST, BRULLIOLES, BRUSSIEU, CHABANIERE, CHAMBOST-LONGESSAIGNE, CHAUSSAN\*, COISE, CONDRIEU\*, DUERNE, ECHALAS, GREZIEU-LE-MARCHE, HAUTE-RIVOIRE, LA-CHAPELLE-SUR-COISE, LARAJASSE, LES HAIES, LES HALLES, LOIRE-SUR-RHONE\*, LONGES, LONGESSAIGNE, MEYS, MONTROMANT, MONTROTTIER, POMEYS, RIVERIE, RONTALON\*, SAINT-ANDRE-LA-COTE, SAINT-CLEMENT-LES-PLACES, SAINT-CYR-SUR-LE-RHONE\*, SAINTE-CATHERINE, STE-FOY-L'ARGENTIERE, SAINT-GENIS-L'ARGENTIERE, SAINT-JULIEN-SUR-BIBOST, SAINT-LAURENT-DE-CHAMOUSSET, SAINT-MARTIN-EN-HAUT, SAINT-ROMAIN-EN-GAL\*, SAINT-ROMAIN-EN-GIER, SAINT-SYMPHORIEN-SUR-COISE, SOUZY, TREVES, TUPIN-ET-SEMONS\*, VILLECHENEVE.

➤ **30 dans la Loire** : BUSSIERES, CHATELUS, CHEVRIERES, CIVENS, COTTANCE, DARGOIRE, EPERCIEUX SAINT PAUL, ESSERTINES-EN-DONZY, JAS, MARINGES, MONTCHAL, NERONDE, PANISSIERES, POUILLY-LES-FEURS, ROZIER-EN-DONZY, SAINT BARTHELEMY-LESTRA, SAINT-CHRISTO-EN-JAREZ, SAINT-CYR-LES-VIGNES, SAINT-DENIS-SUR-COISE, SAINTE AGATHE EN DONZY, SAINT-MARTIN-LESTRA, SAINT-MEDARD-EN-FOREZ, SAINT-ROMAIN-EN-JAREZ, SALT-EN-DONZY, SALVIZINET, TARTARAS, VALEILLE, VALFLEURY, VIOLAY, VIRIGNEUX.

*\*communes desservies partiellement*

### A noter :

- Intégration au 1<sup>er</sup> janvier 2018, des communes de BUSSIERES, de STE AGATHE EN DONZY et de RIVERIE.
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la commune de BEAUVALLON regroupe les communes de ST JEAN DE TOUSLAS, ST ANDEOL LE CHATEAU, et CHASSAGNY (cette dernière est hors périmètre du Syndicat).
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 :
  - Saint Etienne Métropole (SEM) adhère pour 5 communes.
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020 :
  - Vienne-Condrieu-Agglo.(VCA) adhère au Syndicat pour 11 communes.
  - La Communauté d'Agglomération de l'Ouest Rhodanien (COR) adhère pour 1 commune (Affoux).
- Intégration au 1<sup>er</sup> janvier 2025 de la commune d'EPERCIEUX SAINT PAUL.
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2026 :
  - Communauté de Communes de Forez-Est (CCFE) pour 20 communes.

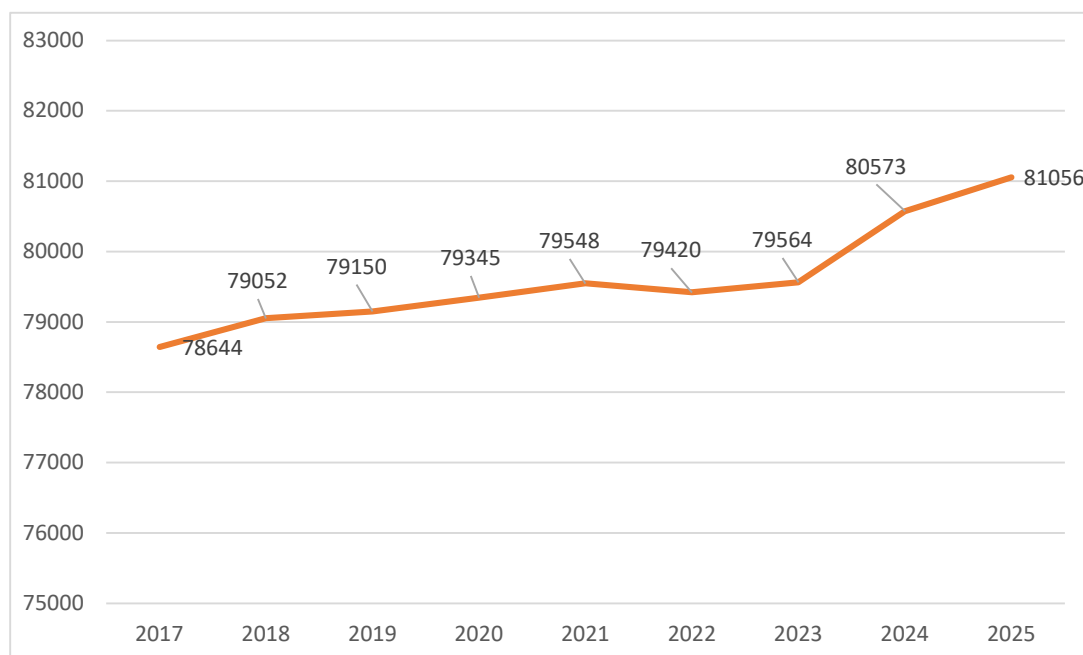
La Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) s'est réunie le 20 octobre 2025 dans les locaux du Syndicat. Les points suivants ont été abordés :

- L'état d'avancement des travaux en cours.
- Le programme prévisionnel des travaux pour 2026.
- Proposition de l'avenant n°2 au contrat de concession de SUEZ Eau France.
- La concertation sur le prix de l'eau pour 2026 (part syndicale). Les membres de la commission ont émis un avis favorable sur la proposition tarifaire.
- L'action de communication 2026 auprès des abonnés (plaquette transmise aux abonnés entre janvier et juillet 2026).

## B. Estimation de la population desservie

Au 31 décembre 2025, la population est estimée à **81 056 habitants** :

- Département du Rhône : 53 041 habitants pour 24 426 abonnés
- Département de la Loire : 28 015 habitants pour 13 605 abonnés



## C. Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est SUEZ en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2023.

La durée du contrat est de 12 ans et prendra fin le 1<sup>er</sup> janvier 2034.

Deux avenants ont modifié le contrat initial :

| Avenant n° | Date       | Objet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2          | 01/01/2026 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modification de la formule d'actualisation du k.</li><li>• Précisions concernant les dispositions des analyses CVM</li><li>• Renouvellement des équipements de télégestion devenant obsolètes avec l'arrêt de la 2G et de la 3G</li><li>• Instauration d'une clause de transparence sur la formule d'indexation de la rémunération du Concessionnaire</li><li>• Ajout et modification de prix au BPU du contrat</li><li>• Modification du règlement du service pour intégrer et corriger les conditions de révision des prix.</li></ul> |
| 1          | 01/01/2025 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intégration d'Epercieux-Saint-Paul.</li><li>• Création d'un compte pour le renouvellement des branchements.</li><li>• Corrections et précisions à apporter dans les documents contractuels.</li><li>• Ajuster à la marge le Bordereau des Prix Unitaires.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## **D. Prestations assurées dans le cadre du service**

Les prestations confiées à SUEZ sont les suivantes :

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestion du service</b>  | Application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Gestion des abonnés</b> | Accueil des usagers, facturation, recouvrement, traitement des doléances clients.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Mise en service</b>     | Des branchements.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Entretien</b>           | De la voirie, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des ouvrages de traitement, du génie civil.                                                                                                                                                                             |
| <b>Renouvellement</b>      | Des branchements, des canalisations < 6 m et canalisations liées aux ouvrages, des compteurs, des vannes et accessoires hydrauliques, des équipements électromécaniques, des équipements hydrauliques de traitement et pompage, des installations électriques et informatiques, du matériel de téléalarme – télésurveillance – télégestion, des clôtures et portails. |

La collectivité prend en charge :

|                       |                                                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Renouvellement</b> | Des canalisations > 6 m.                                                                               |
| <b>Réhabilitation</b> | Des puits, du génie civil des ouvrages de production et de stockage, de la mise en sécurité des sites. |

## **E. Conventions d'import ou d'export**

| <b>Lien contractuel</b> | <b>Sens</b>     | <b>Usage</b> | <b>Cocontractant</b>                  | <b>Date d'effet</b> | <b>Durée [an]</b>   |
|-------------------------|-----------------|--------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Convention              | Export          | Permanent    | BALBIGNY (CCFE)                       | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | CHAZELLES SUR LYON (CCFE)             | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | MARCENOD (SEM)                        | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | PAVEZIN (SEM)                         | 01/09/2018          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SAINT-GALMIER (SEM)                   | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SAINTE-CROIX EN JAREZ (SEM)           | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SIDE DU SUD-OUEST LYONNAIS (SIDESOL)  | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | Ex SIE du GANTET (ROANNAISE DE L'EAU) | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SIE DE LA RÉGION DE TARARE            | 01/01/2006          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SAINT-HEAND (SEM)                     | 01/01/2008          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SAINT-MARTIN LA PLAINE (SEM)          | 01/01/2008          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SORBIERS (SEM)                        | 01/01/2008          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | CHATEAUNEUF (SEM)                     | 01/10/2010          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Export          | Permanent    | SIVAP (CCFE)                          | 01/01/2023          | 1 an renouvelable   |
| Convention              | Import / Export | Secours      | SMEP RHÔNE-SUD                        | 20/02/1989          | 10 ans renouvelable |
| Convention              | Import / Export | Secours      | SMEP SAÔNE-TURDINE                    | 01/01/2003          | 10 ans renouvelable |
| Convention              | Import / Export | Secours      | AMPUIS                                | 01/01/2017          | 10 ans              |
| Convention              | Import / Export | Permanent    | CC du PILAT RHODANIEN                 | 01/01/2018          | 10 ans              |

## **F. Ressources en eau**

### **1. Points de prélèvement (année civile)**

| Ouvrage                                                                         | Capacité de production [m³/j] | Prélèvement 2024 [m³] | Prélèvement 2025 [m³] | Variation 2024/2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Captages de l'Ile du Grand Gravier à GRIGNY<br>Prélèvement en nappe souterraine | 36 000                        | 5 501 952             | 5 605 025             | + 1,87 %            |
| Source du Bessy à MONTROMANT                                                    | -                             | 3 525                 | 2 487                 | -29,45 %            |
| TOTAL                                                                           |                               | 5 504 477             | 5 607 512             | + 1,87 %            |

## 2. Importations d'eau (année civile)

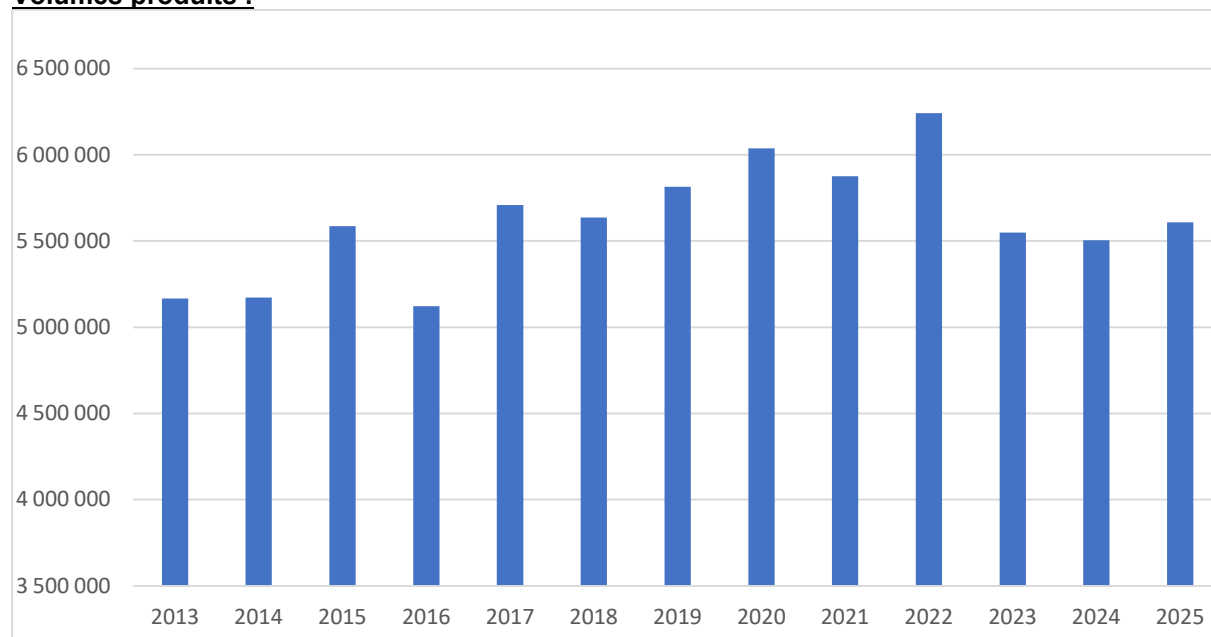
| Import depuis                   | Importé en 2024 [m³] | Importé en 2025 [m³] |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| AMPUIS                          | 0                    | 0                    |
| CC du PILAT RHODANIEN           | 3 878                | 2 357                |
| SMEP RHÔNE - SUD                | 0                    | 1 730                |
| SMEP SAÔNE - TURDINE (interco). | 12 319               | 58 824               |

## 3. Total des volumes d'eau potable (année civile)

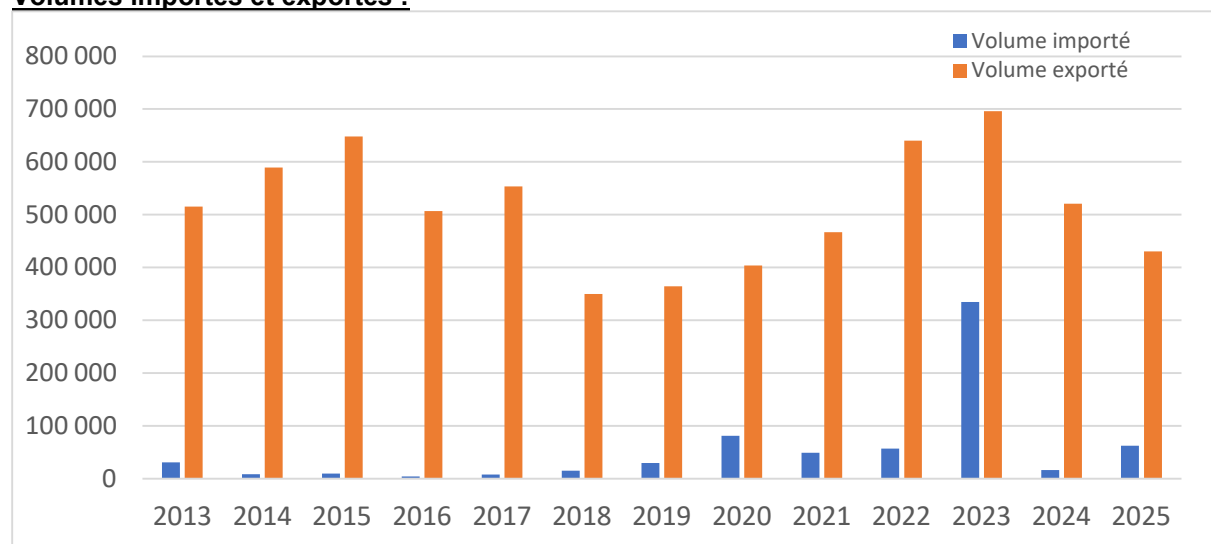
| Total des ressources [m³] | 2024             | 2025             | Variation       |
|---------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Ressources propres        | 5 504 477        | 5 607 512        | + 1,87 %        |
| Importations              | 16 329           | 62 559           | + 283,12 %      |
| <b>Total général</b>      | <b>5 518 281</b> | <b>5 670 071</b> | <b>+ 2,75 %</b> |

#### 4. Evolution des volumes d'eau potable produits et importés (année civile)

##### Volumes produits :



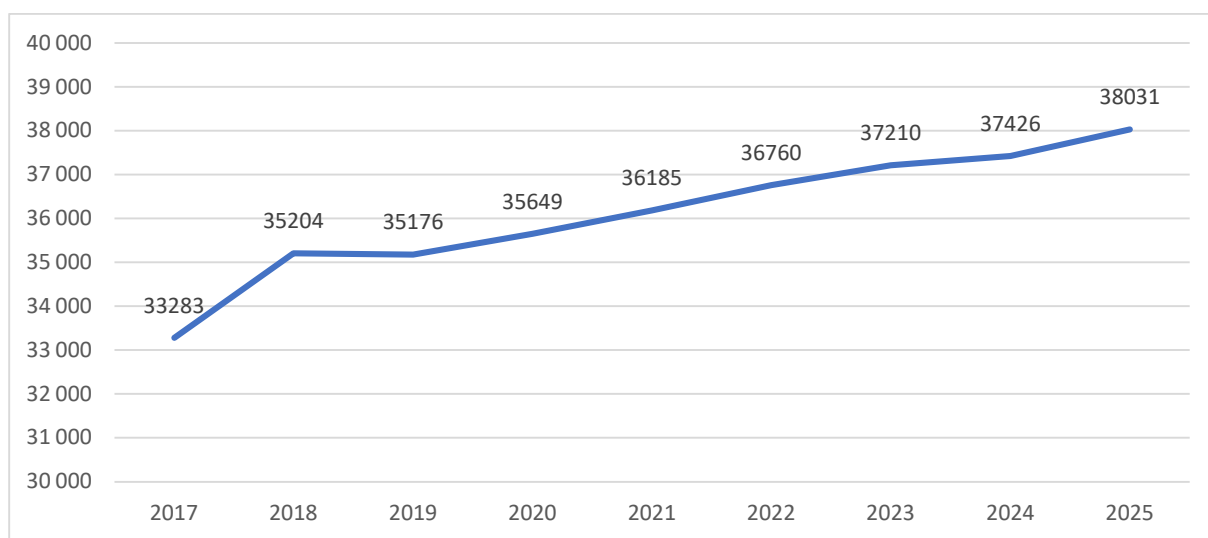
##### Volumes importés et exportés :



#### G. Nombre d'abonnés

| Année                  | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   | Variation |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| Nombre total d'abonnés | 36 185 | 36 760 | 37 210 | 37 426 | 38 031 | + 1,02 %  |

#### 1. Evolution du nombre total d'abonnés



## 2. Répartition des abonnés par commune

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| AFFOUX                | 159   |
| AMPUIS *              | 73    |
| AVEIZE                | 428   |
| BEAUVALLON*           | 1 289 |
| BESSENAY              | 1 145 |
| BIBOST                | 273   |
| BRULLIOLES            | 404   |
| BRUSSIEU              | 567   |
| BUSSIÈRES             | 782   |
| CHABANIERE            | 2 024 |
| CHAMBOST LONGESSAIGNE | 508   |
| CHATELUS              | 80    |
| CHAUSSAN              | 427   |
| CHEVRIÈRES            | 496   |
| CIVENS                | 710   |
| COISE                 | 335   |
| CONDRIEU *            | 296   |
| COTTANCE              | 385   |
| DARGOIRE              | 216   |
| DUERNE                | 371   |
| ECHALAS               | 851   |
| EPERCIEUX ST PAUL     | 333   |
| ESSERTINES EN DONZY   | 236   |
| GREZIEU LE MARCHE     | 416   |
| HAUTE RIVOIRE         | 669   |
| JAS                   | 119   |
| LA CHAPELLE SUR COISE | 233   |
| LARAJASSE             | 852   |
| LES HAIES             | 325   |
| LES HALLES            | 212   |
| LOIRE SUR RHONE *     | 117   |
| LONGES                | 397   |
| LONGESSAIGNE          | 287   |
| MARINGES              | 316   |
| MEYS                  | 388   |

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| MONTCHAL                 | 299           |
| MONTROMANT               | 216           |
| MONTROTTIER              | 709           |
| NERONDE                  | 313           |
| PANISSIERES              | 1 617         |
| POMEYS                   | 504           |
| POUILLY LES FEURS        | 640           |
| RIVERIE                  | 160           |
| RONTALON *               | 134           |
| ROZIER EN DONZY          | 748           |
| ST ANDRE LA COTE         | 128           |
| ST BARTHELEMY LESTRA     | 330           |
| ST CHRISTO EN JAREZ      | 853           |
| ST CLEMENT LES PLACES    | 322           |
| ST CYR LES VIGNES        | 483           |
| ST CYR SUR LE RHONE      | 397           |
| ST DENIS SUR COISE       | 277           |
| STE AGATHE EN DONZY      | 81            |
| STE CATHERINE            | 455           |
| STE FOY L'ARGENTIERE     | 879           |
| ST GENIS L'ARGENTIERE    | 484           |
| ST JULIEN SUR BIBOST     | 312           |
| ST LAURENT DE CHAMOUSSET | 1102          |
| ST MARTIN EN HAUT        | 1973          |
| ST MARTIN LESTRA         | 443           |
| ST MEDARD EN FOREZ       | 445           |
| ST ROMAIN EN GAL *       | 171           |
| ST ROMAIN EN GIER        | 254           |
| ST ROMAIN EN JAREZ       | 567           |
| ST SYMPHORIEN SUR COISE  | 2 155         |
| SALT EN DONZY            | 245           |
| SALVIZINET               | 286           |
| SOUZY                    | 395           |
| TARTARAS                 | 406           |
| TREVES                   | 348           |
| TUPIN ET SEMONS *        | 205           |
| VALEILLE                 | 292           |
| VALFLEURY                | 318           |
| VILLECHENEVE             | 451           |
| VIOLAY                   | 630           |
| VIRIGNEUX                | 285           |
|                          | <b>38 031</b> |

\* Communes desservies partiellement.

## II. Volumes mis en distribution, facturés et comptabilisés

Les volumes vendus aux abonnés sont issus des relèves annuelles des compteurs des particuliers effectuées entre janvier et juin 2025.

La consommation correspond donc à l'année 2024 pour les abonnés relevés en janvier 2025 et à la période de juin 2024 à juin 2025 pour les abonnés relevés en juin 2025.

Afin de comparer des volumes correspondants le plus possible à une même période, le Syndicat a décidé que le calcul des indicateurs de performance se ferait sur la période de relève des compteurs. La période de relève s'étalant sur 6 mois, les volumes produits, importés et exportés sont donc recalculés sur une période « moyenne » d'avril 2024 à mars 2025 pour l'exercice 2025.

### A. Bilan des volumes

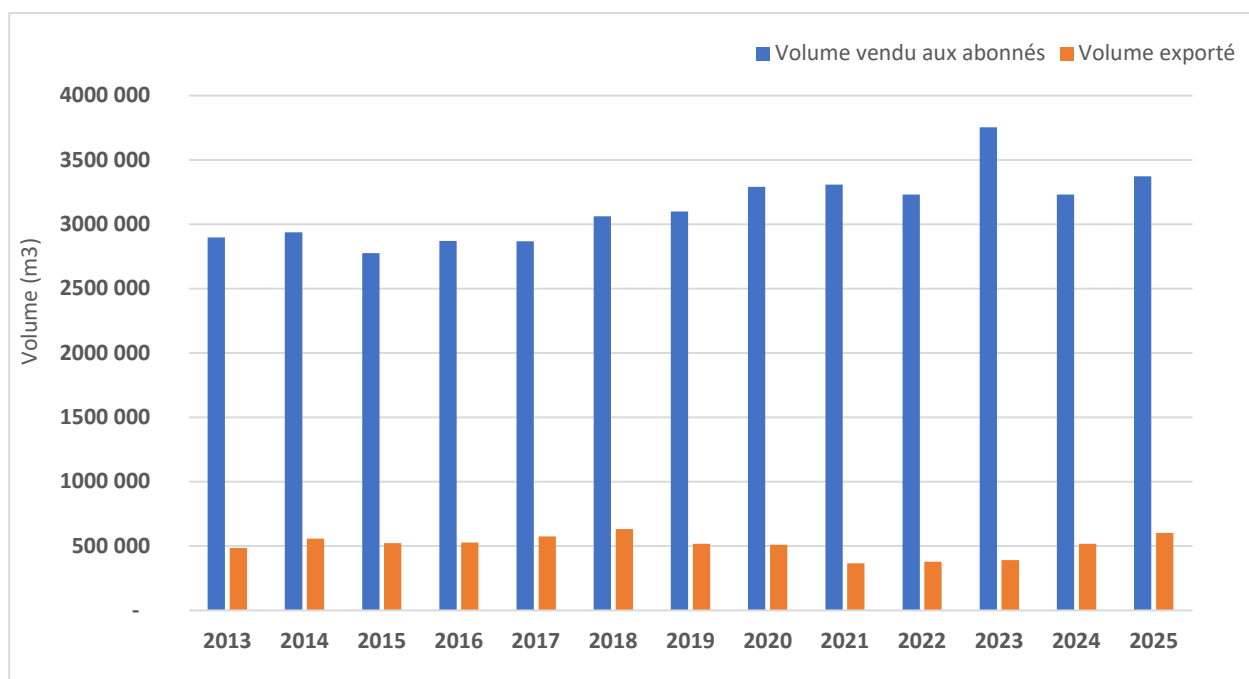
| Volumes [m³]                                | Période de relève                      |                  | Variation      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|----------------|
| <b>Sur l'année civile</b>                   | <b>2024</b>                            | <b>2025</b>      |                |
| Volume produit                              | 5 504 477                              | 5 607 512        | + 1,87%        |
| Volume importé                              | 16 329                                 | 62 911           | + 285,27%      |
| Volume exporté                              | 520 489                                | 430 246          | - 17,34%       |
| <b>Volume mis en distribution</b>           | <b>5 000 317</b>                       | <b>5 240 176</b> |                |
| Volume facturé aux particuliers             | 2 365 197                              | 2 418 298        | + 2,25%        |
| Volume facturé aux collectivités            | 81 725                                 | 92 656           | + 13,38%       |
| Volume facturé aux autres clients           | 801 266                                | 746 958          | - 6,78%        |
| <b>Volume facturé aux abonnés</b>           | <b>3 248 188</b>                       | <b>3 257 912</b> | <b>+ 0,30%</b> |
| <b>Sur la période de relève « moyenne »</b> | <b>Avril 2023 à mars 2024</b>          |                  |                |
| Volume produit                              | 5 591 330                              | 5 450 271        | - 2,52%        |
| Volume importé                              | 278 017                                | 17 851           | - 93,60%       |
| Volume exporté                              | 764 081                                | 409 557          | - 46,40%       |
| <b>Volume mis en distribution</b>           | <b>5 105 267</b>                       | <b>5 058 565</b> |                |
| <b>Sur la période de relève</b>             | <b>Janv-juin 2023 à janv-juin 2024</b> |                  |                |
| <b>Volume comptabilisé</b>                  | <b>3 393 809</b>                       | <b>3 357 051</b> | <b>- 1,08%</b> |
| <b>- dont volume facturé</b>                | <b>3 248 188</b>                       | <b>3 257 912</b> | <b>+ 0,30%</b> |

Volume moyen facturé par abonné sur la période de relève est de : 85,66 m³/an contre 90,60 m³/an l'année précédente.

### 1. Détail des exportations d'eau (année civile)

| Export vers                              | Exporté en 2023 [m³] | Exporté en 2024 [m³] | Exporté en 2025 [m³] |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| BALBIGNY                                 | 959                  | 716                  | 587                  |
| CHAZELLES SUR LYON                       | 214 443              | 139 076              | 14 350               |
| MARCENOD                                 | 7 252                | 901                  | 1 087                |
| PAVEZIN                                  | 10 147               | 10 750               | 10 911               |
| SAINTE-CROIX EN JAREZ                    | 7 419                | 7 059                | 7 350                |
| SAINT-GALMIER                            | 149 259              | 134 880              | 147 384              |
| SAINT-HEAND                              | 18 534               | 19 449               | 21 348               |
| SAINT-MARTIN LA PLAINE                   | 564                  | 746                  | 760                  |
| SIDESOL THURINS                          | 1 260                | 1 421                | 2 454                |
| ROANNAISE DE L'EAU (SIE GANTET)          | 24 598               | 21 816               | 23 433               |
| SIE RÉGION DE TARARE                     | 17 123               | 17 859               | 19 466               |
| SORBIERS                                 | 2 393                | 2 224                | 2 263                |
| CHATEAUNEUF                              | 1 825                | 1 287                | 1 340                |
| CC du PILAT RHODANIEN                    | 2 517                | 5 941                | 2 448                |
| SIVAP                                    | 44 160               | 62 740               | 37 949               |
| Interconnexion :                         |                      |                      |                      |
| SMEP RHÔNE-SUD                           | 990                  | 645                  | 142                  |
| SMEP SAÔNE-TURDINE                       | 93 564               | 41 383               | 97 527               |
| AMPUIS                                   | 0                    | 0                    | 0                    |
| Ventes d'eau spécifiques                 |                      |                      |                      |
| ASA des Bigarreux                        | 56 667               | 17 244               | 39 447               |
| Volume total exporté (Vente et interco.) | <b>695 968</b>       | <b>520 489</b>       | <b>430 246</b>       |

## 2. Evolution des volumes vendus aux abonnés et exportés (période de relève)



### B. Longueur du réseau

|                                            | 31/12/2024 | 31/12/2025 | Commentaire                                 |
|--------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 2 173      | 2 192      | Le réseau est totalement intégré sur le SIG |

### III. Tarification et recettes du service public

#### A. Fixation des tarifs en vigueur

- L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part Syndicale.
- Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :
1. Comité Syndical du 22 novembre 2024 fixation du prix de l'eau au 1<sup>er</sup> janvier 2025.
  2. Comité Syndical du 28 novembre 2025 fixation du prix de l'eau au 1<sup>er</sup> janvier 2026.
- Les tarifs concernant la part de SUEZ sont fixés par le contrat et indexés semestriellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.
  - Les redevances sont fixées par les organismes concernés (Agences de l'Eau).
  - Le service est assujéti à la TVA (5,5 %).

#### B. Prix du service de l'eau potable

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement.
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable.

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Concernant les compteurs équipés de la télérelève, les volumes sont télérelevés deux fois par an.

Concernant les compteurs non équipés de la télérelève, les volumes sont relevés annuellement au cours du premier semestre et les consommations sont payables au vu de ce relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée (50 % de l'année précédente).

Seules les communes de BUSSIERES et STE AGATHE EN DONZY ont un tarif différencié.

Autre point :

|                                                                      | 01/01/2026 |
|----------------------------------------------------------------------|------------|
| Frais d'accès au service perçus par SUEZ sans déplacement (en € TTC) | 47,15 €    |
| Frais d'accès au service perçus par SUEZ avec déplacement (en € TTC) | 72,53 €    |

La collectivité ne perçoit pas de frais d'accès au service.

#### 1. Redevance sur la consommation d'eau potable

La redevance sur la consommation d'eau potable est une des nouvelles redevances créées en 2025. Elle est reversée aux agences de l'eau concernées. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par ces organismes receveurs.

Elle varie selon les communes du service.

|                       | 1 <sup>er</sup> janvier 2025 |
|-----------------------|------------------------------|
| AFFOUX                | 0,43                         |
| AMPUIS                | 0,43                         |
| AVEIZE                | 0,43                         |
| BEAUVALLON            | 0,43                         |
| BESSENAY              | 0,43                         |
| BIBOST                | 0,43                         |
| BRULLIOLES            | 0,43                         |
| BUSSIERES             | 0,43                         |
| BRUSSIEU              | 0,43                         |
| CHABANIERE            | 0,43                         |
| CHAMBOST LONGESSAIGNE | 0,33                         |
| CHATELUS              | 0,33                         |
| CHAUSSAN              | 0,43                         |
| CHEVRIERES            | 0,33                         |
| CIVENS                | 0,33                         |
| COISE                 | 0,33                         |
| CONDRIEU              | 0,43                         |
| COTTANCE              | 0,33                         |
| DARGOIRE              | 0,43                         |

|                            |      |
|----------------------------|------|
| DUERNE                     | 0,33 |
| ECHALAS                    | 0,43 |
| ESSERTINES EN DONZY        | 0,33 |
| GREZIEU LE MARCHE          | 0,43 |
| HAUTE RIVOIRE              | 0,33 |
| JAS                        | 0,33 |
| LA CHAPELLE SUR COISE      | 0,33 |
| LARAJASSE                  | 0,33 |
| LES HAIES                  | 0,43 |
| LES HALLES                 | 0,43 |
| LOIRE SUR RHONE            | 0,43 |
| LONGES                     | 0,43 |
| LONGESSAIGNE               | 0,33 |
| MARINGES                   | 0,33 |
| MEYS                       | 0,43 |
| MONTCHAL                   | 0,33 |
| MONTROMANT                 | 0,43 |
| MONTROTTIER                | 0,43 |
| NERONDE                    | 0,33 |
| PANISSIERES                | 0,33 |
| POMEYS                     | 0,33 |
| POUILLY LES FEURS          | 0,33 |
| RIVERIE                    | 0,43 |
| RONTALON                   | 0,43 |
| ROZIER EN DONZY            | 0,33 |
| SAINT ANDRE LA COTE        | 0,33 |
| SAINT BARTHELEMY LESTRA    | 0,33 |
| SAINT CHRISTO EN JAREZ     | 0,33 |
| SAINT CLEMENT LES PLACES   | 0,33 |
| SAINT CYR LES VIGNES       | 0,33 |
| SAINT CYR SUR LE RHONE     | 0,43 |
| SAINT DENIS SUR COISE      | 0,33 |
| SAINTE AGATHE EN DONZY     | 0,33 |
| SAINTE CATHERINE           | 0,33 |
| SAINTE FOY L'ARGENTIERE    | 0,43 |
| SAINT GENIS L'ARGENTIERE   | 0,43 |
| SAINT JULIEN SUR BIBOST    | 0,43 |
| SAINT LURENT DE CHAMOUSSET | 0,43 |
| SAINT MARTIN EN HAUT       | 0,33 |
| SAINT MARTIN LESTRA        | 0,33 |
| SAINT MEDARD EN FOREZ      | 0,33 |
| SAINT ROMAIN EN GAL        | 0,43 |
| SAINT ROMAIN EN GIER       | 0,43 |
| SAINT ROMAIN EN JAREZ      | 0,43 |
| SAINT SYMPHORIEN SUR COISE | 0,33 |
| SALT EN DONZY              | 0,33 |
| SALVIZINET                 | 0,33 |
| SOUZY                      | 0,43 |
| TARTARAS                   | 0,43 |
| TREVES                     | 0,43 |
| TUPIN & SEMONS             | 0,43 |
| VALEILLE                   | 0,33 |

|              |      |
|--------------|------|
| VALFLEURY    | 0,43 |
| VILLECHENEVE | 0,33 |
| VIOLAY       | 0,33 |
| VIRIGNEUX    | 0,33 |

Au 31 décembre 2025, on compte 2 valeurs différentes de la redevance consommation eau potable appliquées aux communes du Syndicat :

| Agence de l'eau          | Valeur de la redevance consommation eau potable | Nombre de communes | Nombre d'abonnés |
|--------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Rhône-Méditerranée-Corse | 0,43 €                                          | 36                 | 17 142           |
| Loire-Bretagne           | 0,33 €                                          | 40                 | 20 889           |

## 2. Redevance performance réseaux eau potable

La redevance performance réseaux eau potable est une des nouvelles redevances créées en 2025. Elle est reversée aux agences de l'eau concernées. Son montant, en € par m<sup>3</sup>, est calculé chaque année par ces organismes receveurs.

Le montant est différent suivant l'agence de l'eau. Le montant retenu pour le Syndicat est celui de l'agence de l'eau Loire Bretagne à savoir 0,02 €/m<sup>3</sup>.

## 3. Le prix de l'eau

### a) Evolution du tarif de l'eau

|                                             | Désignation                                        | Tarif au 1/01/2025 | Tarif au 1/01/2026 | Variation |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| <b>Part de l'exploitant</b>                 |                                                    |                    |                    |           |
| Part Fixe [€ HT/an]                         | Abonnement                                         | 69,68              | 70,32              | + 0,92%   |
| Part Proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ] | Consommation                                       | 0,808              | 0,763              | - 5,60%   |
| <b>Part de la collectivité*</b>             |                                                    |                    |                    |           |
| Part Fixe [€ HT/an]                         | Abonnement                                         | 54,77              | 55,26              | + 0,89%   |
| Part Proportionnelle [€ HT/m <sup>3</sup> ] | Consommation                                       | 1,5675             | 1,5934             | + 1,65%   |
| <b>Redevances</b>                           |                                                    |                    |                    |           |
| Agence de l'Eau [€/m <sup>3</sup> ]         | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 0,069              | 0,067              | - 2,90%   |
| Agence de l'Eau [€/m <sup>3</sup> ]         | Redevance consommation eau potable                 | 0,33               | 0,32               | - 3,03 %  |
| Agence de l'Eau [€/m <sup>3</sup> ]         | Redevance performance réseau eau potable           | 0,02               | 0,07               | + 250 %   |
| <b>Taxe</b>                                 | TVA                                                | 5,5%               |                    | 0,0 %     |

**b) Composantes de la facture 120 m³ d'un usager (€ TTC) <sup>1</sup>**

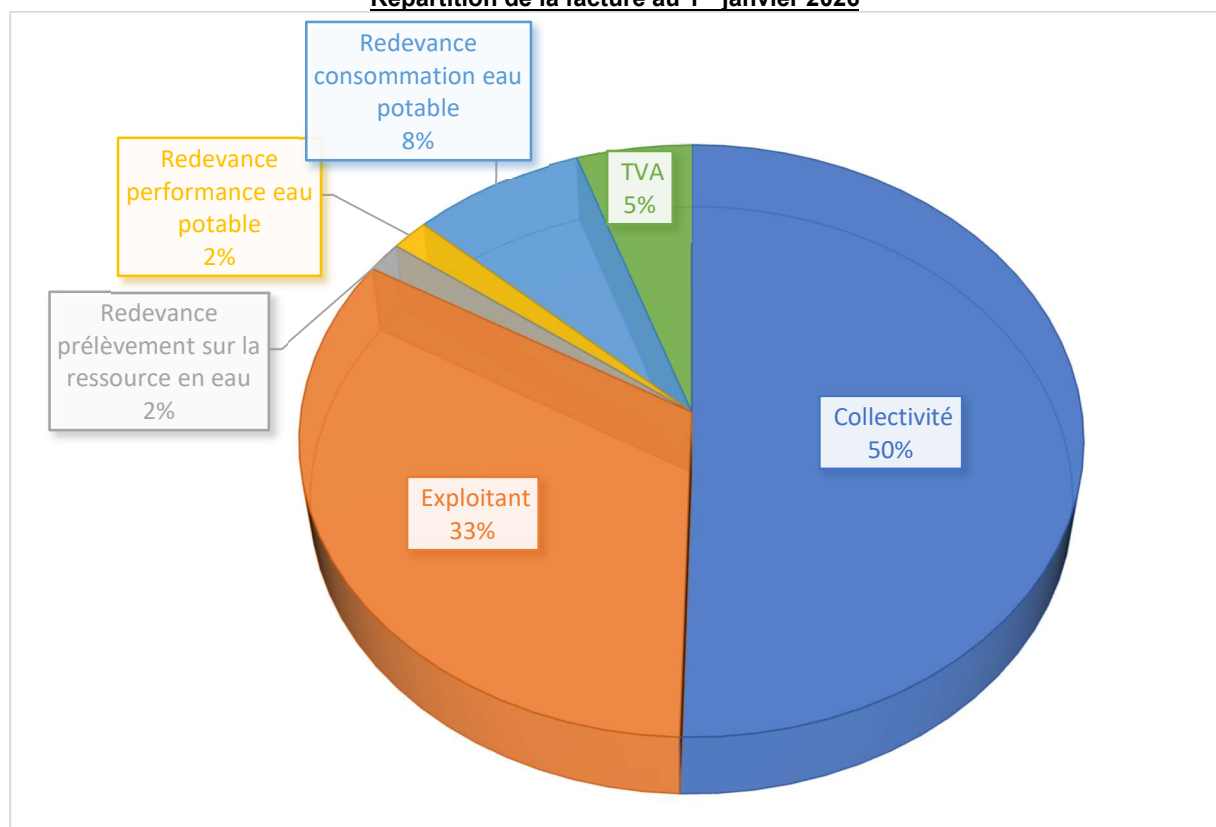
|                                | Désignation                                        | M³  | Prix unitaire<br>1 /01/ 2026 | Montant au<br>1/01/2026 |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|-----|------------------------------|-------------------------|
| <b>Part de l'exploitant</b>    |                                                    |     |                              |                         |
| Part Fixe [€ HT/an]            | Abonnement                                         |     | 70,32                        | 70,32                   |
| Part variable [€ HT/m³]        | Consommation                                       | 120 | 0,763                        | 91,56                   |
| <b>Part de la collectivité</b> |                                                    |     |                              |                         |
| Part Fixe [€ HT/an]            | Abonnement                                         |     | 54,77                        | 54,77                   |
| Part variable                  | Consommation                                       | 120 | 1,5675                       | 188,10                  |
| <b>Tiers</b>                   |                                                    |     |                              |                         |
| Agence de l'Eau [€ HT/an]      | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 120 | 0,067                        | 8,04                    |
| Agence de l'Eau [€ HT/m³]      | Redevance consommation eau potable                 | 120 | 0,32                         | 38,40                   |
|                                | Redevance performance réseau eau potable           | 120 | 0,07                         | 8,40                    |
| <b>Total HT en €</b>           |                                                    |     |                              | 488,66                  |
| <b>Taxe</b>                    |                                                    |     |                              | TVA (5,5 %)             |
| <b>Total TTC 120 m³ en €</b>   |                                                    |     |                              | 488,66                  |
| <b>Soit le m³ TTC en €</b>     |                                                    |     |                              | 4,07                    |

1-Le prix au m³ est calculé pour une consommation annuelle de 120 m³ (référence INSEE). Le prix TTC du service au m³ (pour 120 m³) doit être calculé en intégrant toutes les taxes (TVA) et les redevances.

Le prix TTC du service au m³ (pour 120 m³) est calculé en prenant le montant des redevances correspondant au plus grand nombre d'abonnés.

Proportion de la part fixe par rapport à l'ensemble du montant hors taxes : 27,07 % au 1<sup>er</sup> janvier 2026, contre 26,32% en janvier 2025.

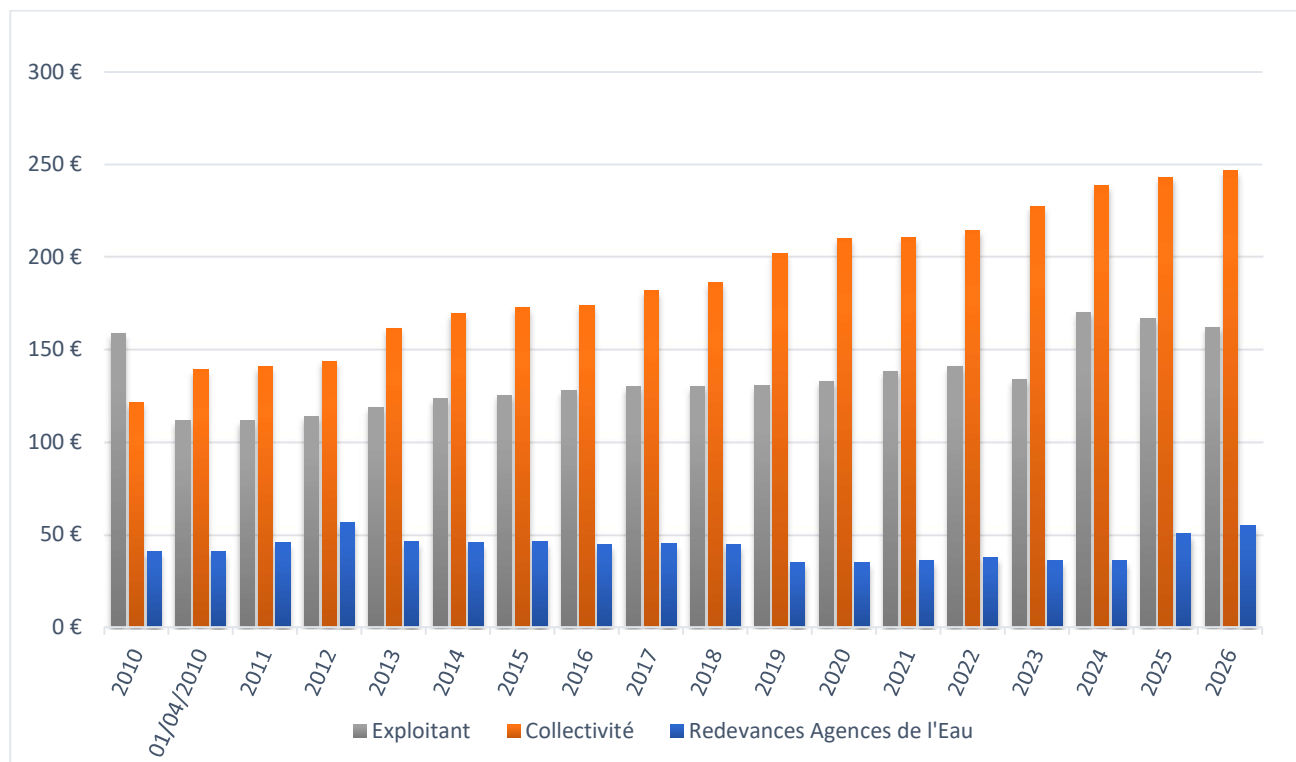
**Répartition de la facture au 1<sup>er</sup> janvier 2026**



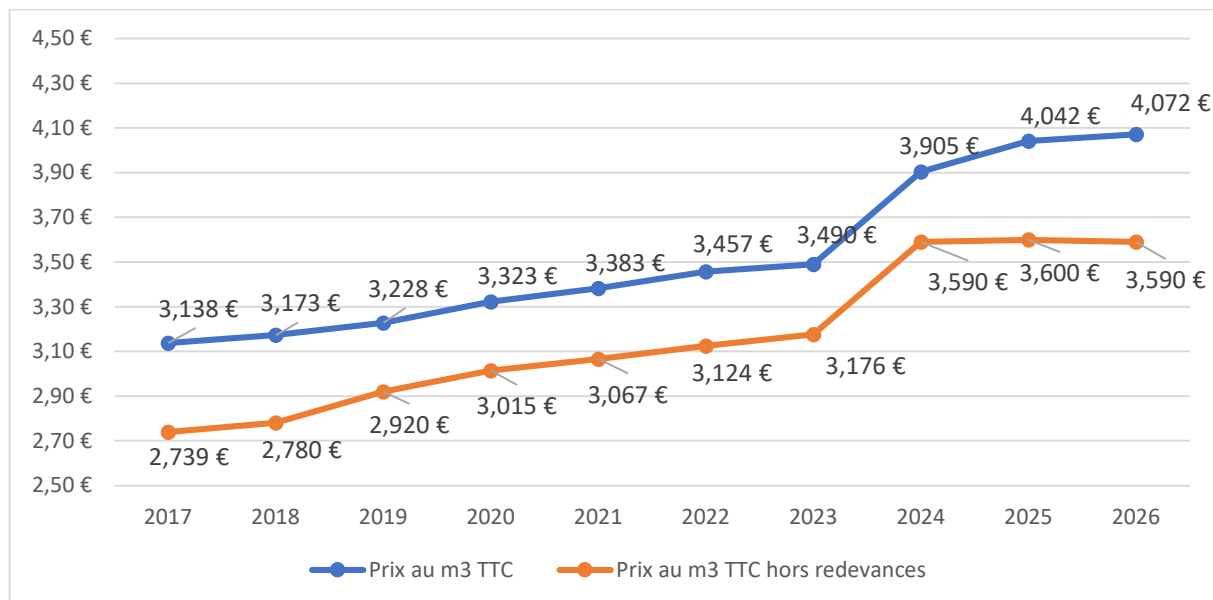
**4. Evolution du prix et des composantes du tarif depuis 2010**

# Composantes de la facture d'un usager consommant 120 m³

| Année     | Exploitant [€] | Collectivité [€] | Σ Redevances [€] | Total HT [€] | Total TTC |
|-----------|----------------|------------------|------------------|--------------|-----------|
| 2010      | 158,57         | 121,30           | 41,02            | 320,89       | 338,54    |
| 1/04/2010 | 111,50         | 139,00           | 41,02            | 291,52       | 307,55    |
| 2011      | 111,50         | 140,71           | 45,60            | 297,81       | 313,88    |
| 2012      | 114,06         | 143,79           | 56,40            | 314,25       | 331,53    |
| 2013      | 118,63         | 161,40           | 46,20            | 326,23       | 344,17    |
| 2014      | 123,54         | 169,60           | 45,60            | 338,74       | 357,37    |
| 2015      | 125,38         | 172,80           | 46,32            | 344,50       | 363,45    |
| 2016      | 127,80         | 173,94           | 44,64            | 346,38       | 365,43    |
| 2017      | 129,89         | 181,71           | 45,36            | 356,96       | 376,59    |
| 2018      | 130,27         | 185,97           | 44,64            | 360,88       | 380,73    |
| 2019      | 130,41         | 201,77           | 35,04            | 367,22       | 387,42    |
| 2020      | 132,86         | 210,02           | 35,04            | 377,92       | 398,71    |
| 2021      | 138,47         | 210,35           | 36,00            | 384,82       | 405,98    |
| 2022      | 141,01         | 214,35           | 37,80            | 393,16       | 414,78    |
| 2023      | 134,04         | 227,21           | 35,76            | 397,01       | 418,85    |
| 2024      | 170,02         | 238,35           | 27,30            | 444,13       | 468,56    |
| 2025      | 166,64         | 242,87           | 50,28            | 459,79       | 485,08    |
| 2026      | 161,88         | 246,47           | 54,84            | 463,19       | 488,66    |



## 5. Evolution du prix du m³ d'eau



## 6. Le prix de l'eau pour les abonnés des communes de BUSSIÈRES et de STE AGATHE EN DONZY

Evolution du tarif :

|                                 | Désignation                                        | Tarif au 1 <sup>er</sup> janvier 2025 | Tarif au 1 <sup>er</sup> janvier 2026 | Variation |
|---------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| <b>Part de l'exploitant</b>     |                                                    |                                       |                                       |           |
| Part Fixe [€ HT/an]             | Abonnement                                         | 69,68                                 | 70,32                                 | + 0,09%   |
| Part Proportionnelle [€ HT/m³]  | Consommation                                       | 0,808                                 | 0,763                                 | - 5,57%   |
| <b>Part de la collectivité*</b> |                                                    |                                       |                                       |           |
| Part Fixe [€ HT/an]             | Abonnement ordinaire                               | 70,00                                 | 70,49                                 | + 0,07%   |
| Part Proportionnelle [€ HT/m³]  | Consommation                                       | 3,645                                 | 3,664                                 | + 0,05%   |
| <b>Redevances</b>               |                                                    |                                       |                                       |           |
| Agence de l'Eau [€/m³]          | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 0,069                                 | 0,067                                 | - 2,90%   |
| Agence de l'Eau [€/m³]          | Redevance consommation eau potable                 | 0,33                                  | 0,32                                  | - 3,03%   |
| Agence de l'Eau [€/m³]          | Redevance performance réseau eau potable           | 0,02                                  | 0,07                                  | + 250%    |
| <b>Taxe</b>                     | TVA 5,5 %                                          | 5,5 %                                 |                                       | 5,5 %     |

Composante de la facture 120 m<sup>3</sup> d'un usager (en € TTC) :

|                                         | Désignation                                        | M <sup>3</sup> | Prix unitaire<br>1/01/2026 | Montant au<br>1/01/2026 |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>Part de l'exploitant</b>             |                                                    |                |                            |                         |
| Part Fixe [€ HT/an]                     | Abonnement                                         |                | 70,32                      | 70,32                   |
| Part variable [€ HT/m <sup>3</sup> ]    | Consommation                                       | 120            | 0,763                      | 91,56                   |
| <b>Part de la collectivité</b>          |                                                    |                |                            |                         |
| Part Fixe [€ HT/an]                     | Abonnement                                         |                | 70,49                      | 70,49                   |
| Part variable [€ HT/m <sup>3</sup> ]    | Consommation                                       | 120            | 3,645                      | 437,40                  |
| <b>Tiers</b>                            |                                                    |                |                            |                         |
| Agence de l'Eau [€ HT/an]               | Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau | 120            | 0,069                      | 8,28                    |
|                                         | Redevance consommation eau potable                 | 120            | 0,33                       | 39,60                   |
|                                         | Redevance performance réseau eau potable           | 120            | 0,02                       | 2,40                    |
| <b>Total HT en €</b>                    |                                                    |                |                            | 720,05                  |
| <b>Taxe</b>                             |                                                    | TVA (5,5 %)    |                            | 39,60                   |
| <b>Total TTC 120 m<sup>3</sup> en €</b> |                                                    |                |                            | 759,65                  |
| <b>Soit le m<sup>3</sup> TTC en €</b>   |                                                    |                |                            | 6,330                   |

### C. Tarification des ventes d'eau en gros

➤ **Pour la part collectivité :**

Le tarif de la première tranche de consommation des ventes en gros (1 à 1500 m<sup>3</sup>) est similaire à celui des abonnés. Au-delà, le tarif est dégressif selon les tranches suivantes.

|                                                                                   | Tarif au 01/01/2025 | Tarif 01/01/2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| Abonnement (avec une base minimum de 320 habitants et maximum de 3 500 habitants) | 2,99 €              | 2,99 €           |
| Part Proportionnelle                                                              |                     |                  |
| 1 à 1 500 m <sup>3</sup>                                                          | 1,5528 €            | 1,5668 €         |
| 1 501 à 10 000 m <sup>3</sup>                                                     | 1,0481 €            | 1,0575 €         |
| Au-dessus de 10 000 m <sup>3</sup>                                                | 0,8171 €            | 0,8245 €         |

➤ **Pour la part exploitant :**

|                                        | Tarif au 01/01/2025 | Tarif 01/01/2026 |
|----------------------------------------|---------------------|------------------|
| Abonnement                             | 68,76 €             | 69,40 €          |
| Part Proportionnelle au m <sup>3</sup> | 0,672 €             | 0,635 €          |

## D. Recettes d'exploitation

### 1. Recettes de la collectivité

|                                              | 2024               | 2025                  | Variation 2024/2025 |
|----------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| Recettes vente d'eau domestique <sup>1</sup> | 7 400 367,61 €     | 7 622 113,83 €        | + 3 %               |
| Autres recettes <sup>2</sup>                 | 248 844,39 €       | 252 187,53 €          | +1,34 %             |
| <b>Total des recettes</b>                    | <b>7 649 212 €</b> | <b>7 874 301,06 €</b> | <b>+ 2,94 %</b>     |

1 : Y compris redevance performance réseaux eau potable, collectée pour le compte de l'Agence de l'Eau, puis reversée à celle-ci.

2 : Les autres recettes correspondent aux contributions des communes liées à la mise à disposition du réseau syndical pour le service incendie et aux contrôles réglementaires des poteaux incendie.

### 2. Recettes de l'exploitant \*

|                                                    | 2024               | 2025               | Variation 2024/2025 |
|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <u>Recettes ventes d'eau</u>                       |                    |                    |                     |
| Part fixe (abonnement)                             | 2 494 886 €        | 2 515 934 €        | + 0,84%             |
| Part variable (consommation)                       | 2 692 723 €        | 2 765 507 €        | + 2,70%             |
| Recettes de volume exporté                         | 365 662 €          | 142 705 €          | - 60,97%            |
| <b>Total des recettes vente d'eau</b>              | <b>5 553 271 €</b> | <b>5 281 441 €</b> | <b>- 4,89%</b>      |
| <u>Autres recettes</u>                             |                    |                    |                     |
| Recettes liées aux travaux et produits accessoires | 637 771 €          | 820 794 €          | + 28,70%            |
| <b>Total des recettes</b>                          | <b>6 190 982 €</b> | <b>6 102 235 €</b> | <b>- 1,43%</b>      |

\* Chiffres non consolidés

## IV. Indicateurs de performance du service

### A. Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement, l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

Indicateur de performance sur la qualité de l'eau (uniquement sur les paramètres avec une limite de qualité)

|                            | Nombre de prélèvements réalisés par l'ARS | Taux de conformité |
|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------|
| Analyses bactériologiques  | 139                                       | 100 %              |
| Analyses physico-chimiques | 174                                       | 100 %              |

Les résultats des analyses sont disponibles sur le site internet :

<https://sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>

### B. Protection des ressources en eau

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau du Captage de l'Île du Grand Gravier

|                          |      |                                                                                                                                         |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | 0%   | Aucune action                                                                                                                           |
|                          | 20%  | Etudes environnementale et hydrogéologique en cours                                                                                     |
|                          | 40%  | Avis de l'hydrogéologue rendu                                                                                                           |
|                          | 50%  | Dossier déposé en préfecture                                                                                                            |
|                          | 60%  | Arrêté préfectoral                                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> | 80%  | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés).                            |
|                          | 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté. |

Import d'eau traitée depuis AMPUIS

|                          |      |                               |
|--------------------------|------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 20 % | Avis de l'hydrogéologue rendu |
|--------------------------|------|-------------------------------|

Import d'eau traitée depuis RHONE-SUD

|                          |      |                    |
|--------------------------|------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 60 % | Arrêté préfectoral |
|--------------------------|------|--------------------|

Import d'eau traitée depuis CC du PILAT RHODANIEN

|                          |      |                    |
|--------------------------|------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 60 % | Arrêté préfectoral |
|--------------------------|------|--------------------|

Import d'eau traitée depuis SMEP SAÔNE-TURDINE

|                          |      |                                             |
|--------------------------|------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 60 % | Arrêté préfectoral signé le 18 octobre 2011 |
|--------------------------|------|---------------------------------------------|

**Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource,**  
calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services  
publics d'eau potable

**80 %**

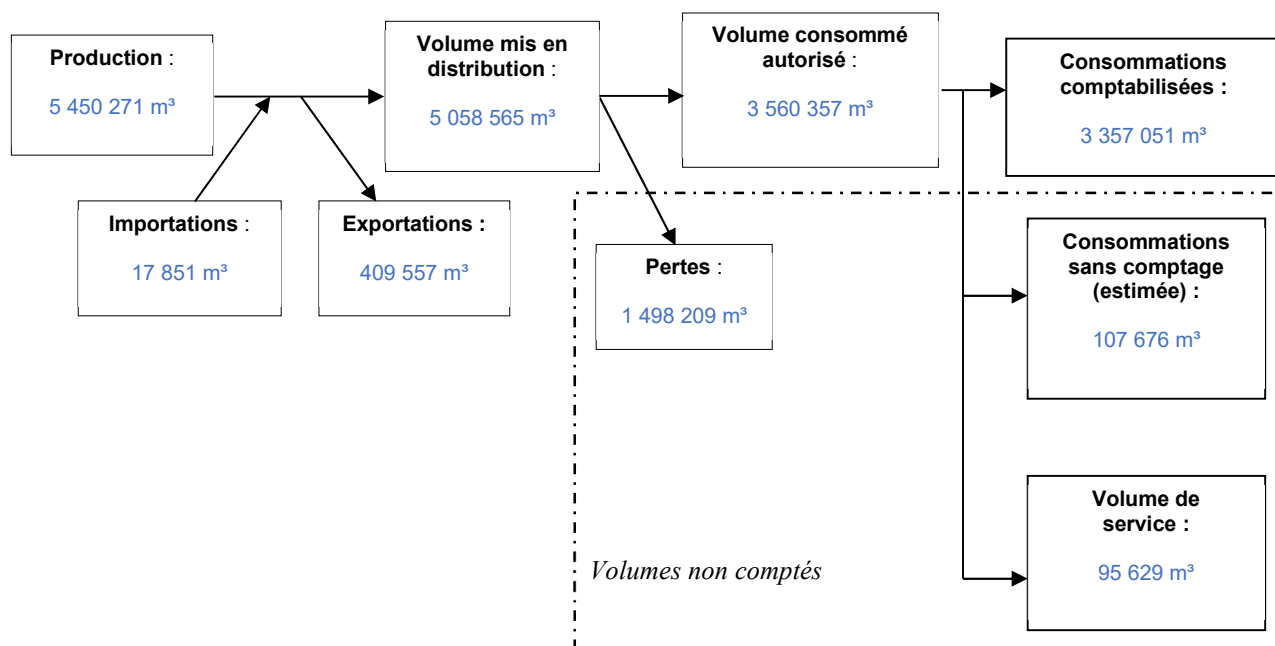
## C. Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

### Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

Les grands ouvrages (réservoirs, stations de traitement, pompages...) ne sont pas pris en compte pour le calcul de cet indice défini par l'arrêté du 2 mai 2007.

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre de points max | Points obtenus |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|
| Partie A : plan des réseaux                                          | VP.236 Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux et des dispositifs de mesures.                                                                                                                                           | 10                   | 10             |
| Partie A : plan des réseaux                                          | VP.237 Mise à jour annuelle des plans des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellement de réseaux.                                                                                                                                                | 5                    | 5              |
| Sous total<br>Partie A                                               | Plan des réseaux                                                                                                                                                                                                                                                    | 15                   | 15             |
| Partie B : Inventaire des réseaux                                    | VP 238 Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations carto.<br>VP 240 Mise à jour annuelle à partir d'une procédure formalisée. | 10                   | 10             |
| Partie B : Inventaire des réseaux                                    | VP 239 Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètre.                                                                                                                                                  | 5                    | 5              |
| Partie B : Inventaire des réseaux                                    | VP 239 Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètre                                                                                                                                                   | 100                  | 99,38          |
| Partie B : Inventaire des réseaux                                    | VP 241 Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date de pose ou la période de pose                                                                                                                                       | 15                   | 15             |
| Partie B : Inventaire des réseaux                                    | VP 241 Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date de pose ou la période de pose                                                                                                                                       | 100                  | 99,23          |
| Sous total<br>Partie B                                               | Inventaire des réseaux                                                                                                                                                                                                                                              | 30                   | 30             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 242 Localisation et description des ouvrages annexes (vannes, ventouses, compteurs) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux.                                                                                                                        | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 243 Mise à jour annuelle de l'inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants.                                                                                                                                                                  | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 244 Localisation des branchements sur les plans du réseau.                                                                                                                                                                                                       | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 245 Pour chaque branchement, caractéristiques des compteurs d'eau avec le carnet métrologique et la date de pose renseignées.                                                                                                                                    | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 246 Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau avec date et nature des réparations / travaux effectués renseignés.                                                                                                                                | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 247 Localisation des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, .....).                                                                                                                                                                            | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 248 Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (sur 3 ans).                                                                                                                                                       | 10                   | 10             |
| Partie C : Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux | VP 249 Modélisation des réseaux portant sur 50 % du linéaire de réseaux mise en œuvre.                                                                                                                                                                              | 5                    | 5              |
| Sous total<br>Partie C                                               | Autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux                                                                                                                                                                                                           | 75                   | 75             |
|                                                                      | <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>120</b>           | <b>120</b>     |

## D. Performance du réseau



Les chiffres annoncés sont ceux calés sur la période de relèvement.

Source : données de l'exploitant

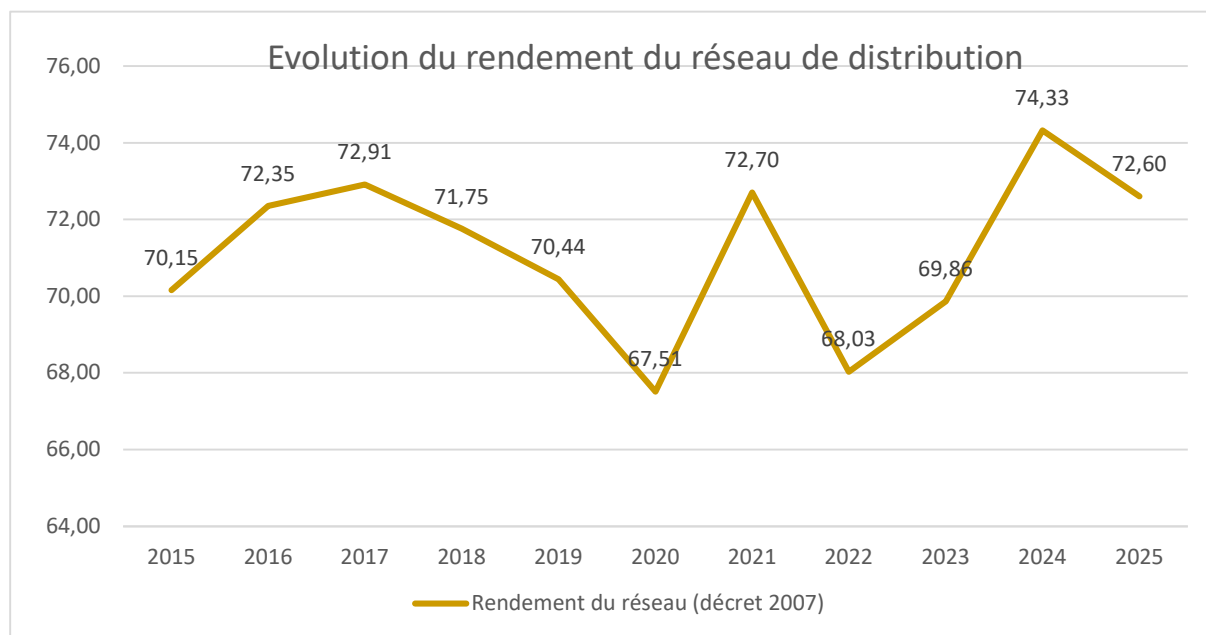
- Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées par l'exploitant.
- Les volumes de service (vidanges, purges, lavages des réservoirs, ...) sont comptabilisés et estimés.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **Rendement du réseau de distribution =**  

$$\frac{\text{consommations comptabilisées} + \text{exportations} + \text{estimation consommations sans comptage} + \text{volume de service}}{\text{volume produit} + \text{importations}}$$

|                                            | 2020    | 2021    | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Rendement du réseau de distribution</b> | 67,51 % | 72,70 % | 68,03 % | 69,86 % | 74,33 % | 72,60 % |



➤ **Indice des volumes non comptés =**

(estimation consommations sans comptage + volume de service + pertes) / longueur du réseau hors branchements/365

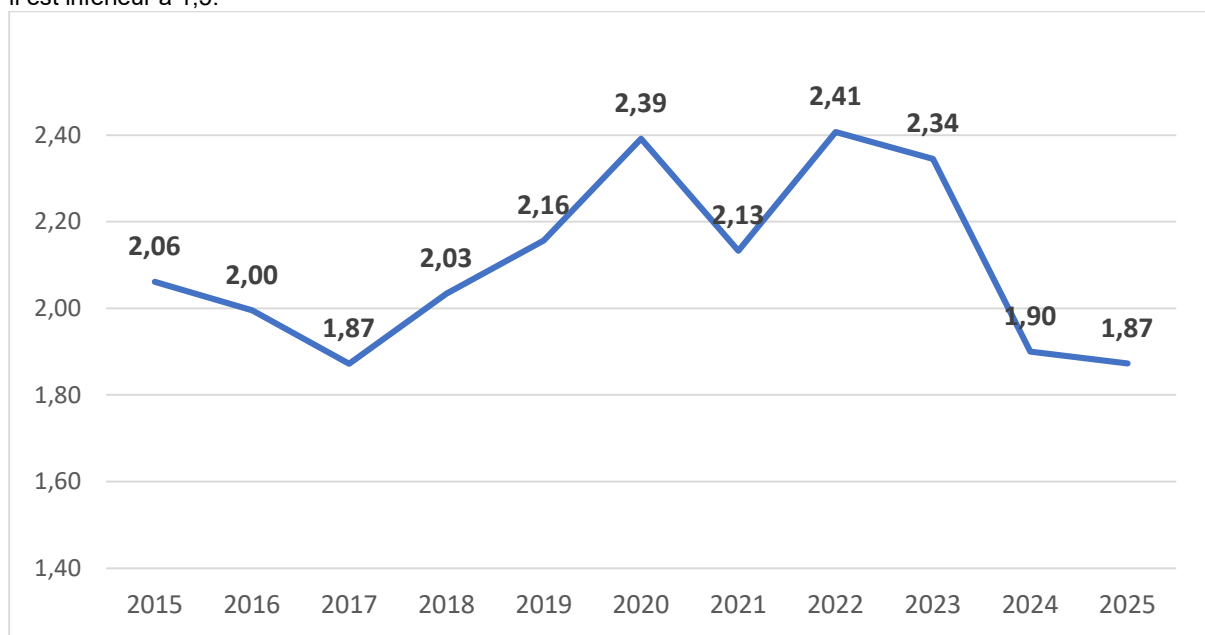
|                                                           | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire des volumes non comptés* [m³/km/j]</b> | 2,68 | 2,45 | 2,65 | 2,59 | 2,16 | 2,13 |

L'indice linéaire des volumes non comptés est considéré comme acceptable en milieu rural quand il est inférieur à 2,5 et bon quand il est inférieur à 1,5.

➤ **Indice linéaire de pertes en réseau = pertes / longueur du réseau hors branchements**

|                                                       | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| <b>Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]*</b> | 2,39 | 2,13 | 2,41 | 2,34 | 1,90 | 1,87 |

L'indice linéaire de pertes est considéré comme acceptable en milieu rural quand il est inférieur à 2,4 et bon quand il est inférieur à 1,5.



## E. Renouvellement des réseaux

|                                                                          | 2019   | 2020   | 2021  | 2022  | 2023  | 2024   | 2025   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|
| <b>Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]</b> | 25,450 | 28,044 | 28,45 | 22,39 | 29,04 | 19,98  | 19,80* |
| Taux de renouvellement annuel                                            |        |        |       |       | 1,34% | 0,92 % | 0,90 % |

\* 21,95 km renouvelés en comprenant les canalisations de branchements en Ø 25 mm soit un taux de renouvellement annuel de 1 %.

**Taux moyen de renouvellement des réseaux : 1,09 % hors branchements.**

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelé au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

Le linéaire total du réseau d'eau potable enregistré dans le SIG au 31 décembre 2025 est de 2 192 km.

## F. Continuité du service

### Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte.

|                                                          | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025 |
|----------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| Taux d'occurrence des interruptions de service non prog. | 3,53 ‰ | 3,07 ‰ | 1,55 ‰ | 0,35 ‰ | 0,11 ‰ | 0 ‰  |

Source : données de l'exploitant

## G. Délai d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

SUEZ s'est engagé sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant de 48 h.

**Taux de respect** (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

|                          | 2020   | 2021   | 2022    | 2023 | 2024    | 2025    |
|--------------------------|--------|--------|---------|------|---------|---------|
| Taux de respect du délai | 87,3 % | 95,8 % | 96,71 % | 94 % | 83,16 % | 90,53 % |

Source : données de l'exploitant

## H. Durée d'extinction de la dette

La durée d'extinction de la dette, exprimée en année, est égale au rapport entre l'encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations et l'épargne brute annuelle. L'épargne brute annuelle est égale aux recettes réelles déduction faite des dépenses réelles incluant notamment le montant des intérêts des emprunts à l'exclusion du capital remboursé.

|                                | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Durée d'extinction de la dette | 1,66 | 1,34 | 1,33 | 1,4  | 1,66 | 1,44 |

## I. Taux d'impayés

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1.

Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris la redevance de prélèvement, la redevance pollution et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

|                | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Taux d'impayés | 1,19 % | 1,11 % | 1,45 % | 1,65 % | 1,52 % | 1,87 % |

Source : données de l'exploitant

**Remarque** : le taux d'impayés correspond à la somme des montants des impayés et non au nombre de factures impayés.

## **J. Taux de réclamations**

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

|                                                | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Taux de réclamations global ‰</b>           | 12,4 ‰ | 11,9 ‰ | 8,84 ‰ | 10,5 ‰ | 8,46 ‰ | 8,47 ‰ |
| Nombre de réclamations reçues par l'exploitant | 443    | 429    | 325    | 390    | 315    | 322    |

Source : données de l'exploitant

## **K. Dégrèvements sur les factures d'eau**

Pour des surconsommations exceptionnelles et accidentelles, des dégrèvements sont accordés aux abonnés domestiques dans le cadre de la loi « Warsmann » de 2012.

|                                             | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de dossiers de dégrèvement éligibles | 100  | 188  | 139  | 137  | 120  | 125  |
| Nombre de dossiers non éligibles            | 34   | 78   | 57   | 88   | 92   | 79   |

Source : données de l'exploitant

Pour l'année 2024, 54 019 m<sup>3</sup> ont été exonérés (contre 73 439 m<sup>3</sup> en 2023).

## **L. Performance du centre d'appel**

Le délégataire s'engage à réaliser un taux de prise d'appel > ou = à 87 % en moyenne calculé par semestre.

|                             | 2022                |                       | 2023                |                       | 2024                |                       | 2025                |                       |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
|                             | 1 <sup>er</sup> sem | 2 <sup>ième</sup> sem | 1 <sup>er</sup> sem | 2 <sup>ième</sup> sem | 1 <sup>er</sup> sem | 2 <sup>ième</sup> sem | 1 <sup>er</sup> sem | 2 <sup>ième</sup> sem |
| Taux de prise d'appel moyen | 84,3 %              | 85,4 %                | 88 %                | 87 %                  | 85,04 %             | 84,81 %               | 94,92 %             | 88,26 %               |

Source : données de l'exploitant

Le délégataire s'engage également sur un temps d'attente de maximum 3 min soit 180 secondes.

|                       | 2023  | 2024  | 2025  |
|-----------------------|-------|-------|-------|
| Temps d'attente moyen | 179 s | 176 s | 104 s |

## V. Financement des investissements du service

### A. Travaux engagés ou finalisés au cours de l'exercice

| <u>Objet des travaux</u>                                               | <u>Dépenses réalisées en 2025</u> |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Programme 2021 : Travaux sur les ouvrages : construction nouveau siège | 7 197,83 €                        |
| Programme 2023 : Renouvellement des canalisations et lotissements      | 344 277,04 €                      |
| Programme 2024 : Renouvellement des canalisations et lotissements      | 3 746 069,55 €                    |
| Programme 2025 : Travaux sur les ouvrages : Station St Romain en Gier  | 56 404,06 €                       |
| Programme 2025 : Renouvellement des canalisations et lotissements      | 3 138 991,38 €                    |

### B. Etudes engagées ou finalisées au cours de l'exercice

| <u>Objet des études</u>                                                                      | <u>Dépenses réalisées en 2025</u> | <u>Subventionnable</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Programme 2023 : Schéma directeur et PGSSE                                                   | 46 479,63 €                       | Oui                    |
| Programme 2025 : Etude interconnexion                                                        | 6 575,00 €                        |                        |
| Programme 2025 : Leakmitted Twin : outil d'aide à la décision pour la rénovation des réseaux | 33 000,00 €                       | Oui                    |

### C. Programme pluriannuel de travaux 2026.

Programme de travaux présenté au Comité Syndical du 27 février 2026.

| <u>Objet des travaux</u>                                           | <u>Montant de travaux</u> |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Renouvellement des canalisations.                                  | 5 500 000 €               |
| Télérelève                                                         | 900 000 €                 |
| Installation d'une troisième pompe à St Didier 2                   | 600 000 €                 |
| Modification alimentation électrique des stations de la chaine n°1 | 150 000 €                 |
| Renouvellement équipement télétransmission sur 48 sites            | 150 000 €                 |
| Divers et imprévus                                                 | 200 000 €                 |
| <b>TOTAL DU PROGRAMME 2026</b>                                     | <b>7 500 000 €</b>        |
| Travaux hors programme                                             | 350 000 €                 |
| <b>TOTAL DES TRAVAUX 2026</b>                                      | <b>7 850 000 €</b>        |

### D. Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2025, fait apparaître les valeurs suivantes :

|                                       | <b>2022</b>     | <b>2023</b>     | <b>2024</b>     | <b>2025</b>     |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Encours de la dette au 31 décembre    | 10 778 798,62 € | 11 001 446,11 € | 12 281 464,71 € | 11 065 360,26 € |
| Remboursements au cours de l'exercice | 1 588 925,92 €  | 1 770 414 ,70 € | 1 519 344,96 €  | 1 492 047,58 €  |
| dont en intérêts                      | 152 863,14 €    | 250 800,29 €    | 241 625,46 €    | 275 943,19 €    |
| dont en capital                       | 1 436 062,78 €  | 1 519 614,41 €  | 1 277 719,50 €  | 1 216 104,39 €  |

## **E. Amortissements réalisés**

|                                           | 2022        | 2023           | 2024           | 2025           |
|-------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| Montant de la dotation aux amortissements | 3 192 751 € | 3 236 130,51 € | 3 227 145,98 € | 3 726 424,88 € |

## **VI. Actions de solidarité et de coopération décentralisée**

### **A. Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité**

|                                                      | 2022       | 2023       | 2024     | 2025       |
|------------------------------------------------------|------------|------------|----------|------------|
| Montant des abandons de créances de la collectivité. | 2 143,68 € | 1 837,19 € | 617,53 € | 3 360,65 € |
| Nombre d'aides accordées par le Syndicat.            | 40         | 22         | 9        | 34         |

Le Syndicat adhère depuis 2007 au Fonds Solidarité Logement du département du Rhône. Les aides attribuées prennent la forme d'un abandon de créance, dans la limite d'une somme maximum de 0,20 € par abonné et par an pour la part collectivité, soit **4 885,20 € pour l'année 2025**.

Etant donné que les fonds consacrés aux abonnés du Département du Rhône ne sont pas entièrement utilisés, le Syndicat accorde chaque année des abandons de créances pour des abonnés domiciliés dans le Département de la Loire.

Montant des abandons de créances accordés par le délégataire en 2025 : **1 113,46 € HT**

### **B. Opérations de coopération décentralisée**

| Description                                  | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| Subventions à des associations humanitaires. | 10 332 € | 15 197 € | 21 024 € | 16 783 € |

Le Syndicat finance à hauteur de 0,35 € par abonné des actions de solidarité.

L'enveloppe prévisionnelle attribuée pour 2025 se monte à 16 783 €. Celle-ci étant composée de :

- la dotation 2025 calculée sur la base suivante : 37 426 abonnés x 0,35 € soit 13 099 €
- le reliquat 2024 d'un montant de 3 684 €.

Deux actions ont été financées :

- Association Keur d'Afrique et Caritas Dakar : Réalisation d'une canalisation d'eau potable de 1,235 km et mise en place de 8 bornes fontaine dans les villages de la commune de Diarrère au Sénégal. La subvention est de 4 400 euros soit environ 40 % du montant total de l'opération qui est de 11 143 €.
- Association Saint Chamond Espoir : Acheminement d'une source par un réseau enterré jusqu'au village de Bhalche Besi au nord-ouest de Katmandou au Népal. La subvention est de 12 383 euros et le coût total de l'opération de 50 000 € environ.

Soit un total de 16 783 €.

## VII. Tableau récapitulatif des indicateurs

| Indicateurs du service et de performance                                                                                     | 2024                                  | 2025                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                   | 79 805                                | 81 056                                |
| Nombre d'abonnés                                                                                                             | 37 426                                | 38 031                                |
| Prix TTC au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup>                                                                           | 4,04 €/m <sup>3</sup><br>(01/01/2025) | 4,07 €/m <sup>3</sup><br>(01/01/2026) |
| Taux de conformité des prélèvements par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100 %                                 | 100 %                                 |
| Taux de conformité des prélèvements par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100 %                                 | 100 %                                 |
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau                                                                  | 110/120                               | 120/120                               |
| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                  | 80 %                                  | 80 %                                  |
| Rendement du réseau de distribution                                                                                          | 74,33 %                               | 72,60 %                               |
| Indice linéaire des volumes non comptés                                                                                      | 2,16 m <sup>3</sup> /j/km             | 2,13 m <sup>3</sup> /j/km             |
| Indice linéaire de pertes en réseau                                                                                          | 1,90 m <sup>3</sup> /j/km             | 1,87 m <sup>3</sup> /j/km             |
| Taux moyen de renouvellement des réseaux (sur 5 ans)                                                                         | 1,18 %                                | 1,09 %                                |
| Nombre de demandes d'abandons de créances accordées par le Syndicat                                                          | 14                                    | 18                                    |
| Montant des abandons de créances (Syndicat + Suez) en € HT                                                                   | 1 449,11 €                            | 2 600,61 €                            |
| Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées                                                               | 0,11 ‰                                | 0 ‰                                   |
| Taux de respect du délai maximal d'ouvertures des branchements pour les nouveaux abonnés                                     | 83,16 %                               | 90,53 %                               |
| Durée d'extinction de la dette de la collectivité                                                                            | 1,66 ans                              | 1,44 ans                              |
| Taux d'impayés sur les factures d'eau                                                                                        | 1,52 %                                | 1,87 %                                |
| Taux de réclamations                                                                                                         | 8,46 ‰                                | 8,47 ‰                                |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues                                                    | OUI                                   | OUI                                   |

Des informations sur le service, et tout autre service d'eau ou d'assainissement, sont disponibles sur le site internet [www.services-eaufrance.fr](http://www.services-eaufrance.fr).

Aussi, les résultats des analyses sur la qualité de l'eau distribuée, réalisées par les Agences Régionales de Santé du Rhône et de la Loire, sont consultables sur le site du ministère de la santé [www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr) rubrique « eau potable ».